

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Zahlart:**

Die Bezahlung ist folgendermaßen möglich:

BAR, EC Karte (mit Pin), Master-Card, Maestro, V-Pay und Visa

## **2. Buchungen:**

Wir bitten Sie sich bis spätestens 20:00 Uhr telefonisch unter 06344-1352 am gebuchten Anreisetag zu melden. Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und gerne ist auf Anfrage früherer Check In möglich, am Abreisetag bitten wir Sie die Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen.

Wir bieten einen 24 Stunden Check-In an.

Bei Last-Minute Buchungen nach 20 Uhr, müssen telefonisch Personaldaten und verbindliche Zahlungsmodalitäten durchgegeben werden.

## **3. Stornierungen einzelner Betten und Zimmer:**

Bei Stornierung **eines von mehreren** gebuchten Zimmern gilt folgendes:

30 bis 14 Tage vor Anreise beträgt die Gebühr 20% des Zimmerpreises.

Ab 14 Tagen bis 8 Tage vor Anreise sind es 50% des Zimmerpreises.

Bei **Einzelstornierungen** aus einem Doppel- oder Mehrbettzimmer muss eine Umlegung in Kauf genommen werden. Ist eine Stornierung nicht spätestens 8 Tage vor Anreise erfolgt und bestellte Betten oder Zimmer werden somit nicht belegt, berechnen wir 85% des Zimmerpreises.

Stornierungen können vorab telefonisch durchgegeben werden, müssen jedoch im Anschluss schriftlich nachgereicht werden.

Findet keine Abmeldung der Reservierung statt, wird der volle Preis pro Zimmer ohne Frühstück in Rechnung gestellt.

### **3.1 Gruppenreservierung ab 4 Zimmern (normale Doppelzimmer):**

**Werden alle Zimmer einer Buchung storniert, berechnen wir ab 4 Wochen vor Reisetag 50% des Gesamtpreises.**

## **4. Sonstiges:**

Das Mitbringen von Haustieren bei artgerechter Haltung ist nach vorheriger Absprache mit unserem Hause erlaubt. Als Kostenbeitrag erheben wir € 10,00 pro Tag. In Ausnahmefällen auch € 20,00 entsprechend nach der Größe des Tieres.

Wir sind ein Nichtraucher-Haus und daher ist das Rauchen auf den Zimmern und im Gebäude untersagt. Wir verfügen über eine separate Raucher-Area im

Außenbereich. Bei Zimmern mit Balkonen oder Gartenzugang, haben Raucher die Möglichkeit auch dort außerhalb zu rauchen. Bei unerlaubtem Rauchen auf den Zimmern oder im Gebäude, berechnen wir eine zusätzliche Sonderreinigungs-Pauschale von € 150,00 /Zimmer.

Es ist zu Ihrer Sicherheit eine Brandmeldeanlage installiert, die bei Nichtbeachtung des Rauchverbotes einen Alarm auslöst. Entstehende Kosten durch einen Fehlalarm gehen zu Lasten des Verursachers.

Ansonsten gelten die Bestimmungen der Hausordnung, die in den Zimmern ausliegen.

#### **5. Handtücher + Inventar:**

Entfernung/Entwendung von Inventar jeglicher Art (Möbel, Elektronische Geräte, Küchengeräte, Geschirr, Handtücher) werden entsprechend mit dem Neuanschaffungswert berechnet.

Stand 02/2019